



Національний університет  
водного господарства  
та природокористування

# Аналіз результатів опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітнього процесу у НУВГП

2022/2023 н.р.



Надіслано анкет - **7899**

На момент обробки результатів опитування  
відгукнулося **305** респондентів,  
що становить майже 4% від загальної кількості

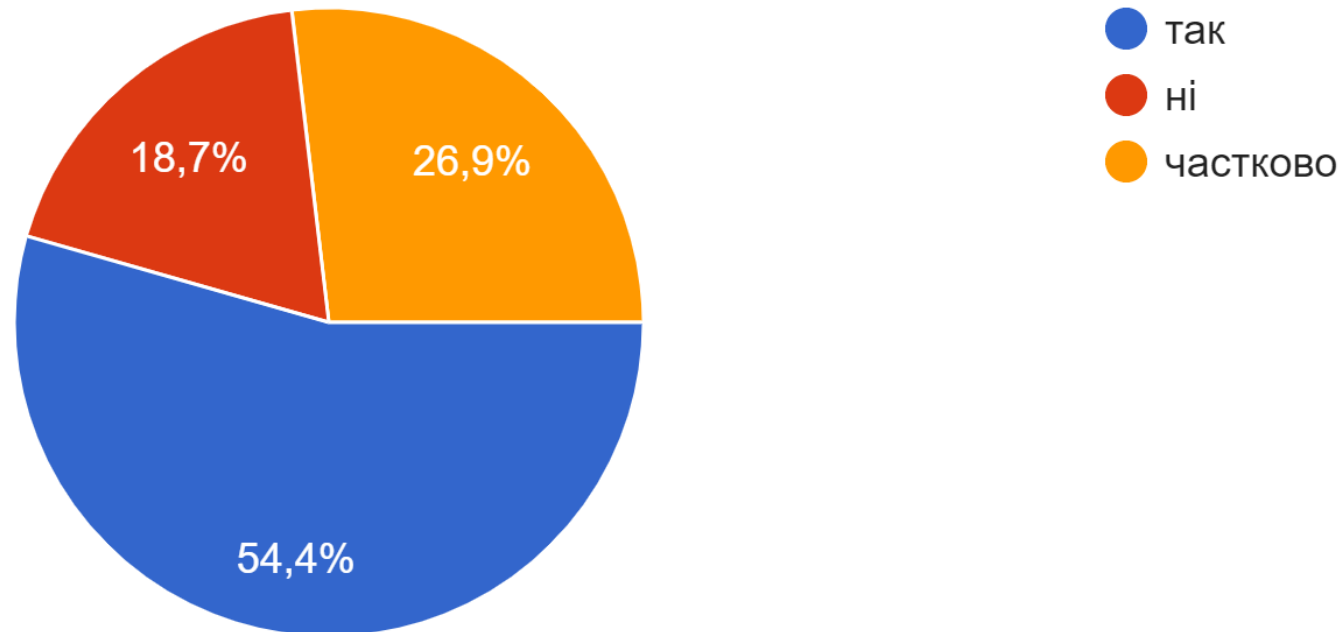
*Канали надсилання інформації:*

- *розсилка електронною поштою;*
- *вебпортал НУВГП;*
- *Facebook*



# 1. Чи вважаєте Ви організацію освітнього процесу в НУВГП безпечною для життя та здоров'я?

305 відповідей





# Якщо Ви відповіли «ні» чи «частково», то чому?

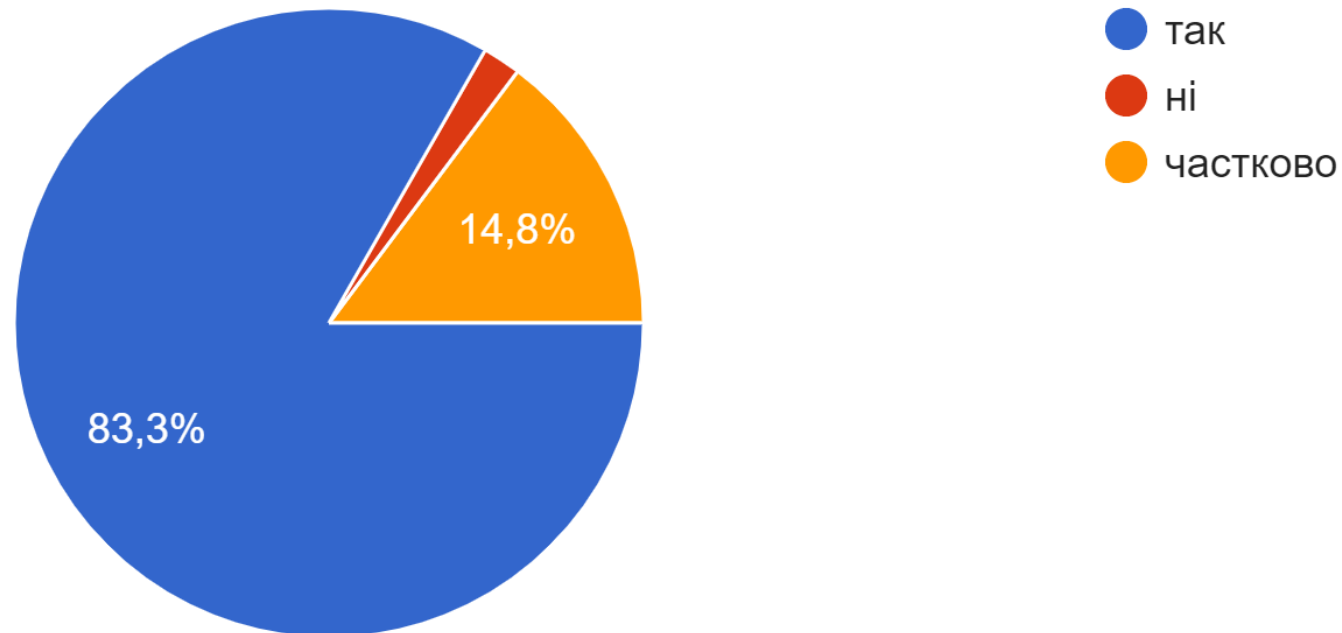
## Не вважаю організацію освітнього процесу в НУВГП безпечною для життя та здоров'я тому, що:

- *зараз війна та усі пов'язані із нею ризики, особливо, загроза ракетних ударів* - 35
- *змішана форма навчання: Я боюсь за своє життя під час очного навчання* - 22
- *є сумніви у безпечності бомбосховища, що є в університеті; воно не пристосоване для перебування великої кількості людей та не обладнане теплом.  
Присутнє хвилювання щодо відсутності бомбосховищ у гуртожитках* - 20
- *холодно в аудиторіях* - 8
- *викладач проводить онлайн заняття під час повітряної тривоги* - 4
- *плитка падає згори 6-го корпусу* - 2



## 2. Чи проводяться навчальні заняття у запланованому навчальною програмою обсязі?

305 відповідей





## Якщо Ви відповіли «ні» чи «частково», вказіть причину вашої думки?

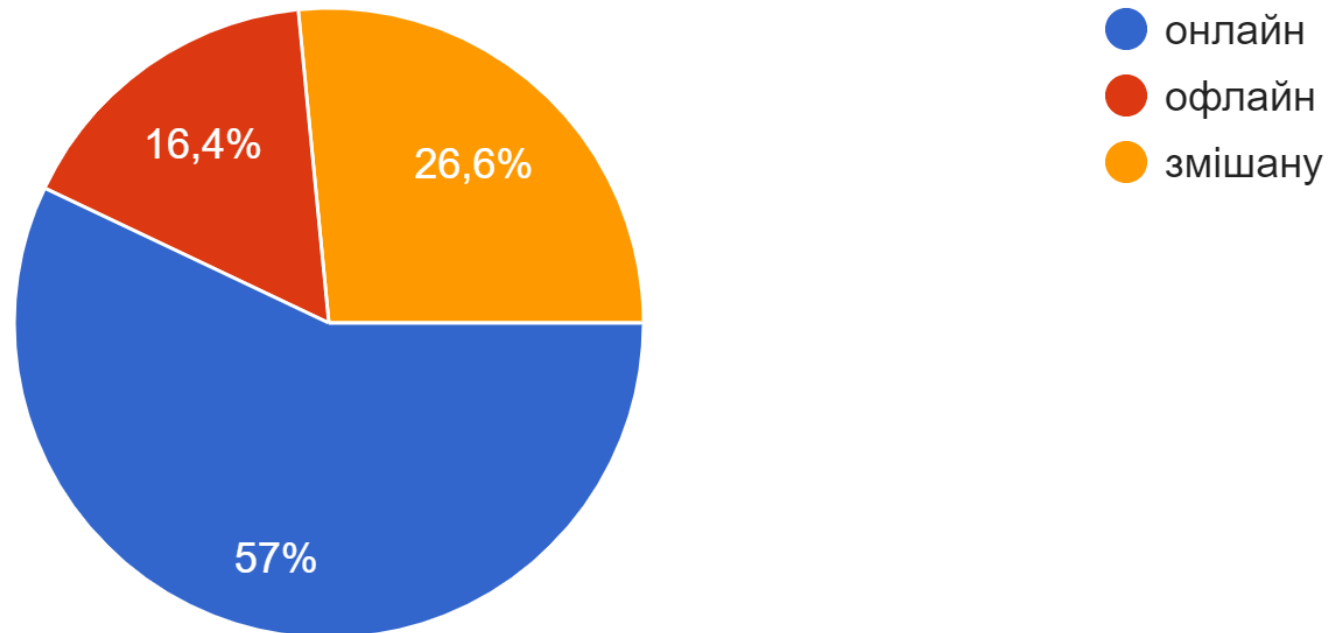
**Навчальні заняття у запланованому навчальною програмою обсязі не проводяться тому, що :**

- *часто відбуваються повітряні тривоги або немає світла* - 18
- *існує нерівномірність у викладанні: одних дисциплін більше, інших - менше* - 2
- *задають багато домашнього завдання* - 1



### 3. Яку форму навчання на даний час Ви вважаєте найбільш доцільною та практичною?

305 відповідей





# Що вплинуло на ваш вибір?

## На вибір вплинуло :

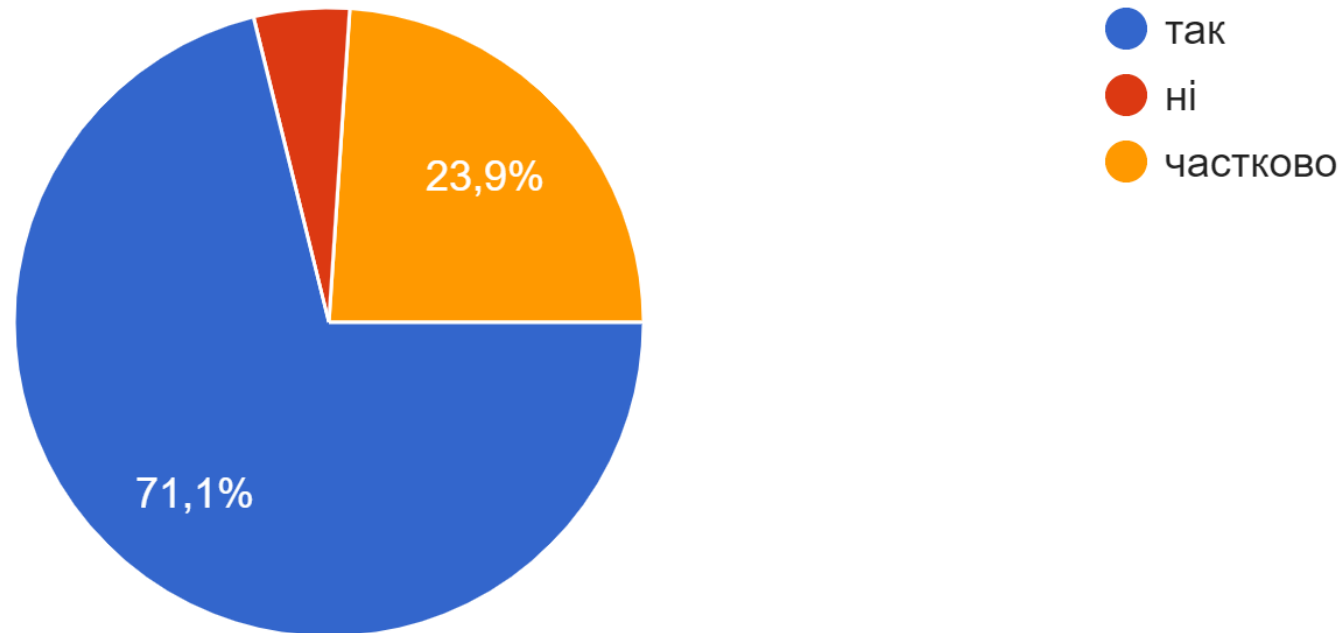
- *ситуація в країні* - 59
- *холод в аудиторіях* - 18
- *під час офлайн зайнять якість навчання набагато вища* - 13
- *я не проживаю в Рівному / знаходжуся за кордоном* - 3





#### 4. Чи Ви задоволені рівнем освітньої підтримки з боку викладачів (доступність та якість подання предмету)?

305 відповідей





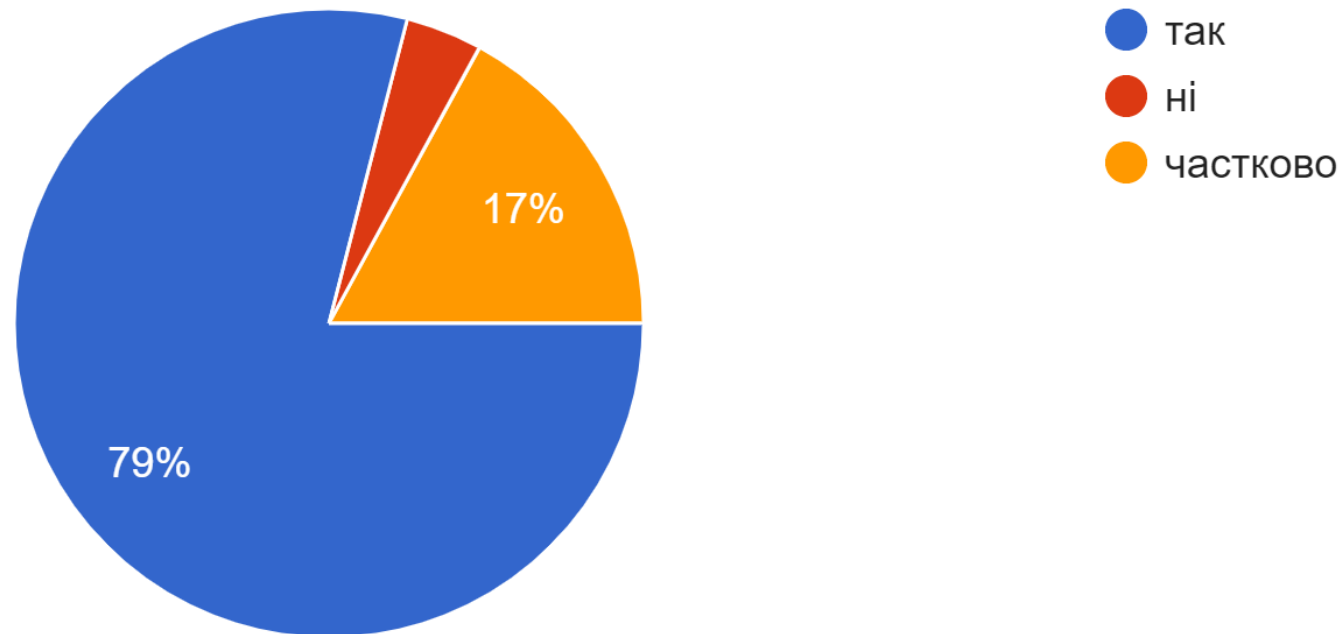
## Низький рівень задоволеності освітньою підтримкою через те, що:

- *спостерігається формальне ставлення викладачів до пояснення нових тем.  
Презентація не може замінити роз'яснення стосовно нового матеріалу* - 15
- *деяка навчальна інформація, що подається під час занять, вже є  
недоречною, застарілою та непрактичною* - 4
- *бракує до студентів лояльності / розуміння щодо деяких обставин під час війни /  
немає поваги до студентів* - 2
- *недостатнє забезпечення навчально-методичними матеріалами* - 1
- *існують складнощі розкладу стосовно поєднання онлайн та офлайн навчання* - 1
- *не всі викладачі хочуть використовувати змішану форму  
навчання під час занять* - 1



## 5. Чи Ви задоволені рівнем інформаційної підтримки (зручне та ефективно інформування стосовно різних аспектів навчання)?

305 відповідей





## Якщо Ви відповіли «ні» чи «частково», то чому?

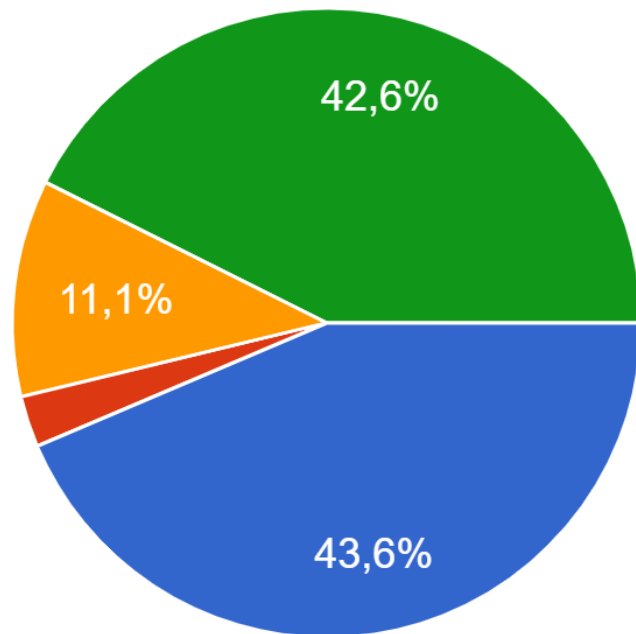
### Недостатній рівень задоволеності інформаційною підтримкою через те, що:

- *низький рівень поінформованості/або невчасно подано інформацію* - 5
- *тривалий час нестабільна робота університетських сервісів* - 2
- *самому важко розібратися з новою інформацією; не допомагають* - 2
- *невідповідність занять за розкладом із реальним їх проведенням* - 1
- *виникає складність в опануванні репозиторію* - 1
- *потрібна більша зона Wi-fi* - 1



## 6. Чи Ви задоволені рівнем консультативної та організаційної підтримки з боку деканату?

305 відповідей



- так
- ні
- частково
- ще не звертався до деканату



## Якщо Ви відповіли «ні» чи «частково», то чому?

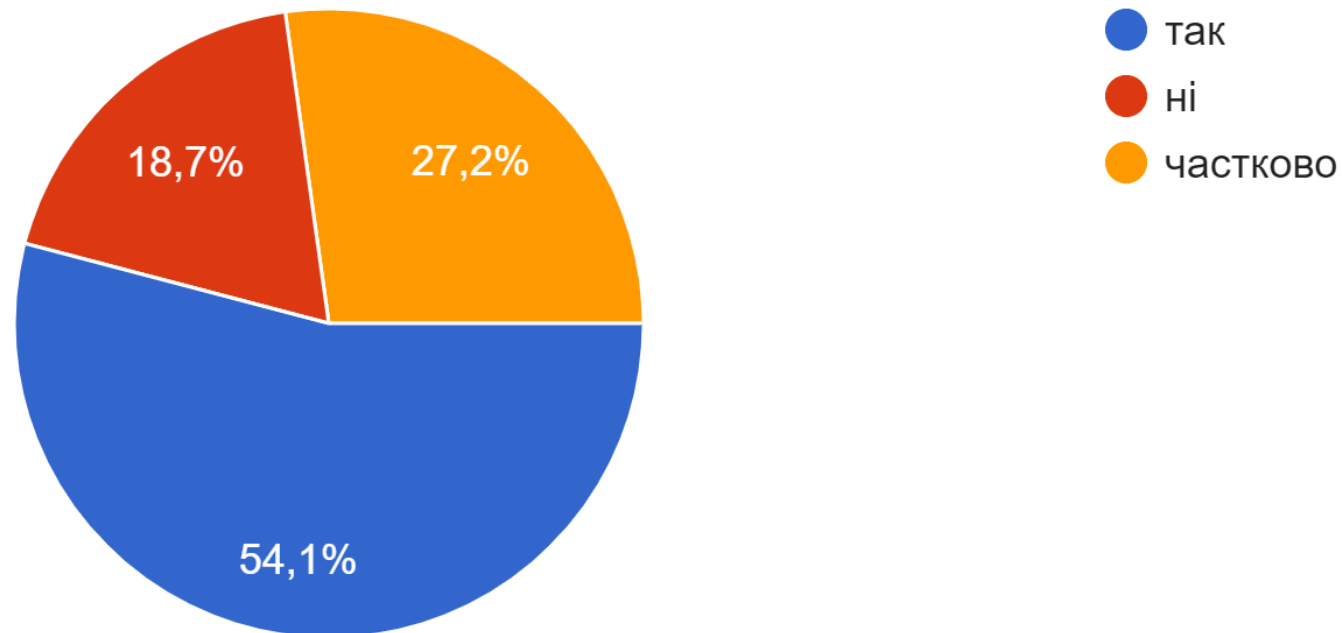
### Невдоволеність пояснюється тим, що:

- *деканат неякісно виконує свою роботу* - 4
- *не допомогли мені з моїм питанням* - 2
- *працівники деканату дивляться на тебе зверхньо/  
ігнорують прямі запитання студентів* - 2
- *дуже часто деканат зачинений* - 2
- *деканат не надає чітких вказівок* - 1



## 7. Чи Ви задоволені рівнем соціальної підтримки (проживання, харчування, стипендії, соціальна допомога та ін.)?

305 відповідей





## Якщо Ви відповіли «ні» чи «частково», то чому?

### Нарікання існують з питань соціальної підтримки тому, що:

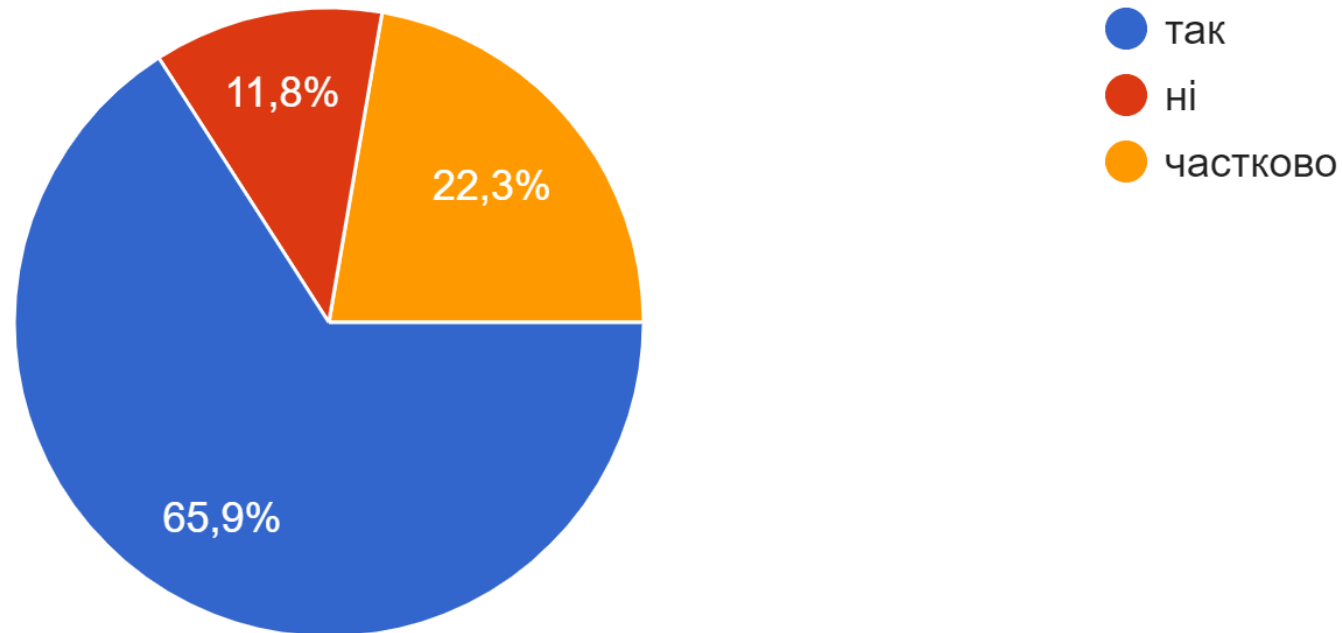
- *виникають питання до затримки стипендії, справедливості щодо її призначення, розміру виплат* - 24
- *постійний холод у гуртожитку та в корпусі, не має гарячої води* - 12
- *в університеті немає повноцінної їдальні* - 7
- *присутня велика кількість тарганів у гуртожитках* - 2
- *забороняється відвідувати спортивну залу, що є в гуртожитку* - 1
- *у гуртожитку часто вмикають музику після 23:00* - 1





## 8. Чи Ви задоволені рівнем психологічної підтримки (від куратора, інших викладачів, фахівців-психологів)?

305 відповідей





## Якщо Ви відповіли «ні» чи «частково», то чому?

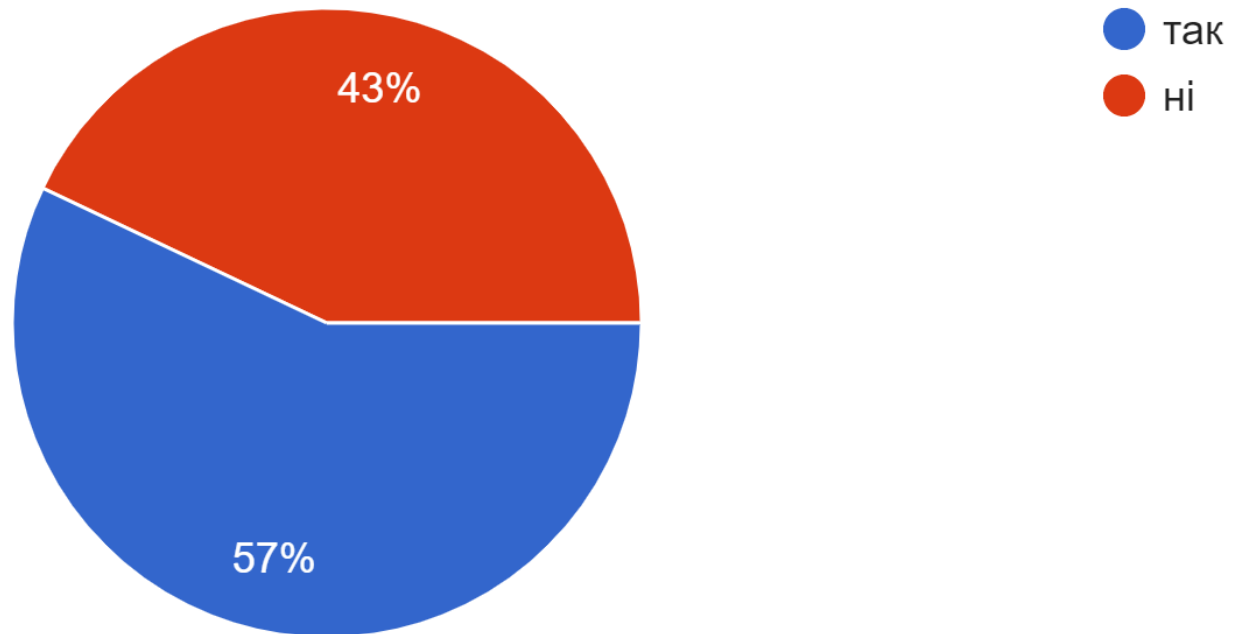
### Ставлення до рівня психологічної підтримки є складним тому, що:

- *за період навчання не доводилось отримувати якоїсь підтримки* - 14
- *психологічної підтримки студентів від викладачів немає* - 13
- *після спілкування із деякими викладачами, навпаки, варто записатися на прийом до психолога* - 7
- *можна іронічно сказати: «Яка психологічна підтримка?»* - 4
- *хотілося б більше інформації та персоналізованого підходу щодо психологічної підтримки* - 3
- *частково підтримка є, але не від усіх, від кого ти її очікував би* - 2



## 9. Чи Вам відомі правила та процедури надання студентами пропозицій та розгляду скарг?

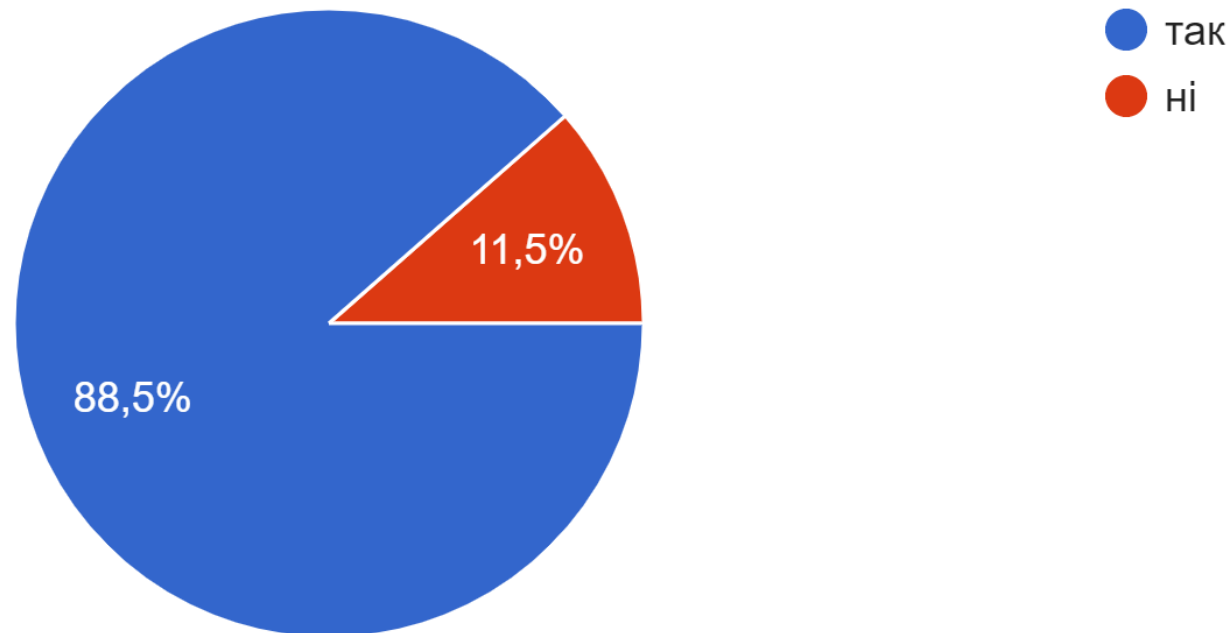
305 відповідей





## 10. Чи Ви ознайомлені з інформацією про свої права та обов'язки як здобувача вищої освіти?

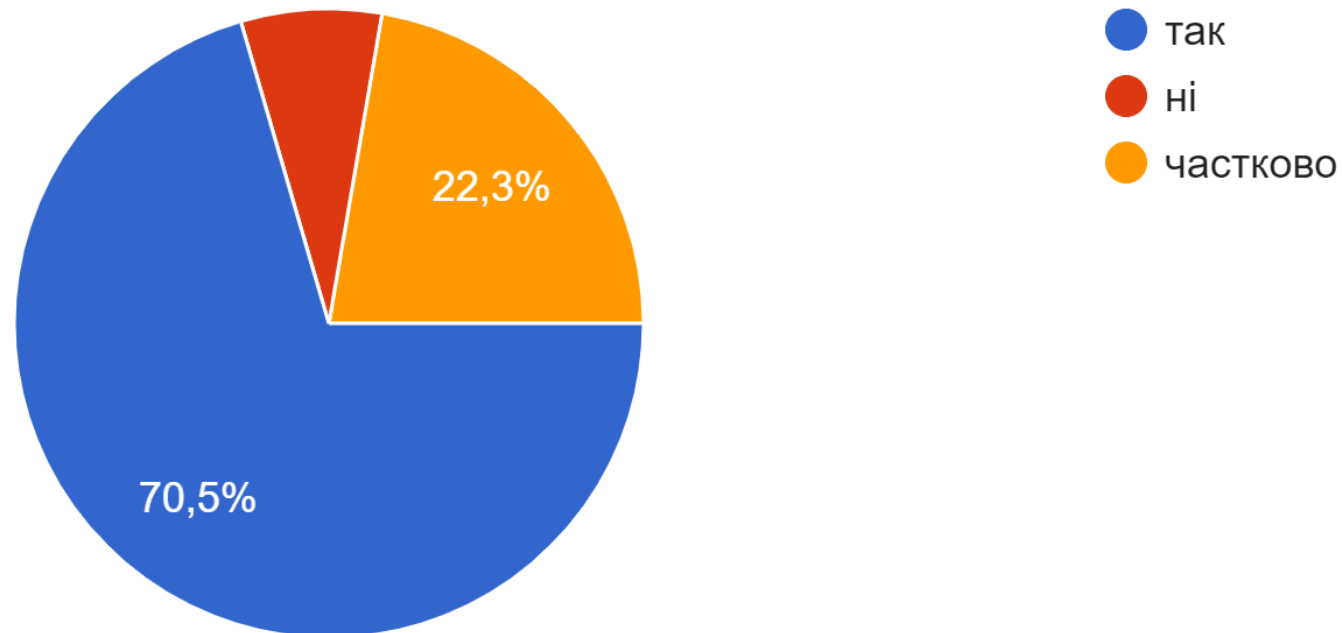
305 відповідей





## 11. Чи достатньо інформації Вам стосовно особливостей освітнього процесу в умовах воєнного стану?

305 відповідей





## 12. До якої сфери освітнього процесу в НУВГП у Вас ще виникають запитання?

- *Прохання перейти на дистанційне навчання*
- *НЕ навчатись очно за таких низьких температур без опалення та під час воєнного стану*
- *Вплинути на викладачів, які нецікаво проводять пари, та роблять це так, ніби ми їм щось винні*
- *Звернути увагу на випадки використання російських матеріалів під час лекції майже повноцінне очне навчання, а деякі майже повністю дистанційне*
- *Облаштування сховищ теплом, а також їх відкриття / облаштування у гуртожитках*



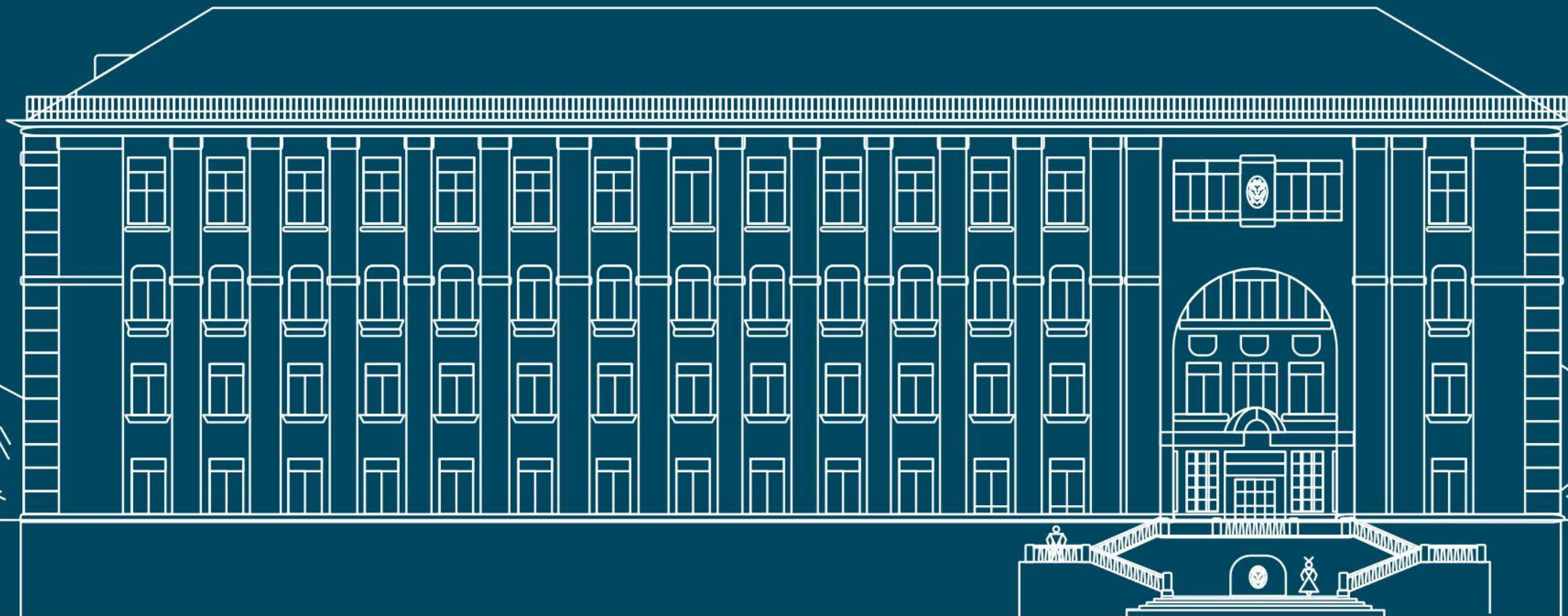
- *Звернути увагу на випадки зневажливого ставлення викладачів до студентів, а також необхідність врахування часових проміжків для поєднання онлайн та офлайн пар*
- *Прояснити правила та процедури надання студентами пропозицій для розгляду скарг*
- *Охорони здоров'я*
- *Викладачі не одразу відписують студентам. Оцінки висталяють через дуже великий проміжок часу, це додає непорозумінь у навчальний процес*
- *Постійні "планові" роботи на серверах під час модульних занять деморалізують*
- *До викладання вищої математики*





Національний університет  
водного господарства  
та природокористування

# ТВОРИ СВОЄ МАЙБУТНЄ З НУВГП!



вул. Соборна, 11, м. Рівне, 33028



+38 (0362) 63-32-09



[nuwm.edu.ua](http://nuwm.edu.ua)



[facebook.com/www.nuwm.edu.ua](https://facebook.com/www.nuwm.edu.ua)